

B

Ben je toe aan de volgende stap in je IT-carrière? Heb je de ambitie om jezelf te ontwikkelen, verder te certificeren en aan de slag te gaan op aansprekende projecten binnen de ICT? Bij deze ICT specialist zien ze je graag groeien en staan jouw kwaliteiten centraal!

Ontplooï jezelf in hoog tempo binnen een team van gedreven collega's en ontdek hoe elke uitdaging bijdraagt aan je professionele én persoonlijke groei. Op de kosten van onze opdrachtgever ontwikkel je jezelf verder tot gecertificeerde IT-professional. Een hbo studie, technische certificeringen en specialismes zoals virtualisatie, netwerken of mobile device management zijn allemaal mogelijk. Uitgeleerd raken zal niet snel gebeuren. Zij bieden toekomstperspectief binnen de ICT!

Als skilled servicedesk medewerker bij deze ICT specialist, werk je voor de grootste IT-organisaties van Nederland met complexe IT-landschappen en de grootste netwerken. Vanuit de eerstelijns of tweedelijns servicedesk bedenk jij oplossingen om IT-verstoringen te verhelpen. Maar alle ballen in de lucht houden in een hectische omgeving door snel te kunnen schakelen, daar ligt de échte uitdaging! Jij weet de juiste prioriteiten te stellen en je vindt het leuk om voor meerdere klanten tegelijkertijd te werken in verschillende (digitale) omgevingen. Jij bent communicatief sterk en weet (complexe) IT-problemen snel te doorgronden door de juiste vragen te stellen. Naast de dagelijkse werkzaamheden, krijg je ook de mogelijkheid om de IT-servicedesk gezamenlijk naar een hoger niveau te tillen. Je bent medebepalend voor het succes van de afdeling.

Heb jij de potentie om snel te groeien binnen de ICT? Als skilled servicedesk medewerker krijg je de kans om via een versneld leertraject jouw doelen binnen de IT te bereiken!

Wat heb je nodig?

- Je hebt minimaal een mbo niveau 4 opleiding afgerond (bij voorkeur ICT gerelateerd)
- Je bent woonachtig in Zuid-Holland, Noord-Holland of de provincie Utrecht
- Je hebt recente, 1 tot 4 jaar, servicedesk ervaring binnen de ICT
- Je hebt ervaring met werken in een ticketsysteem. Zowel het aanmaken, afsluiten en doorzetten van tickets kan jij al
- Je beschikt over zeer goede communicatieve vaardigheden
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je bent leergierig, maar wilt ook graag jouw opgedane kennis overbrengen op je collega's

B

Over onze opdrachtgever:

Onze opdrachtgever opereert door heel Nederland. Zij zorgen ervoor dat je bij nationale en internationale klanten aan de slag gaat als ICT-professional. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met je woonplaats. Het hoofdkantoor is gevestigd in Zoetermeer.

Bij deze ICT specialist in IT beheer zijn de mensen die er werken de succesfactor binnen de organisatie. Daarom investeren zij continu in haar mensen door opleidingen, trainingen en certificeringen aan te bieden. Waar zij energie in steken en ook energie van krijgen is dat de mensen op de juiste plek zitten.

Het motto is 'work hard play hard'. Naast hard werken vinden zij het belangrijk dat er genoeg tijd is om te ontspannen. Regelmatig organiseren ze diverse sportevenementen en feestjes. Kom jij je game skills verbeteren op het hoofdkantoor in Zoetermeer? Of een balletje trappen, virtueel op één van de FIFA corners? Wij hebben het FIFA toernooi al gewonnen, lukt jou dit ook? Of ben jij meer van het echte voetbal en doe je mee aan het zaalvoetbaltoernooi? De scores op de playseat en retro gaming kast zijn bijna niet meer te verslaan, dus laat maar zien wat je kan!

Wat krijg je?

- Een salaris op basis van je behaalde certificaten en werkervaring
- Een sportschoolabonnement
- Je krijgt korting op toonaangevende producten
- Natuurlijk krijg je een smartphone en laptop van de zaak
- Een auto van de zaak, bij een reistijd langer dan zestig minuten
- Een ongekend goede sfeer met leuke collega's

Ben jij nou enthousiast geworden en wil jij graag een nieuwe stap maken in de ICT? Solliciteer dan direct op www.bdifrent.nl - Heb je nog vragen? Neem dan contact op via 06-24992493. Wij zijn ook bereikbaar in het weekend op WhatsApp!

